

# Digitala vårdtjänster till patienten



## SNS Stockholm 30 aug 2018: Forskarkommentar



**Göran Petersson**, läkare/docent önh  
Prof hälsoinformatik, eHälsainstitutet,  
Linnéuniversitetet, Kalmar

- Sv Läkaresällskapets kommitté för eHälsa
- Regeringens råd för eHälsa
- SKLs expertgrupp för internetbaserat stöd och behandling

# Digitaliseringen inom vård och omsorg: stora förhoppningar

*Olika perspektiv och drivkrafter:*

- **Patienter** förväntar sig oberoende och snabbhet; men riktighet?
- **Personal** önskar smidiga, säkra system
- **Vården** hoppas på bättre kvalitet, effektivitet för att möta åldersparadoxen
- **Marknaden** önskar kända krav, standarder
- **Forskare** önskar struktur och samtycke för nya behandlingar – life science



# Regeringens uppdrag i tiden

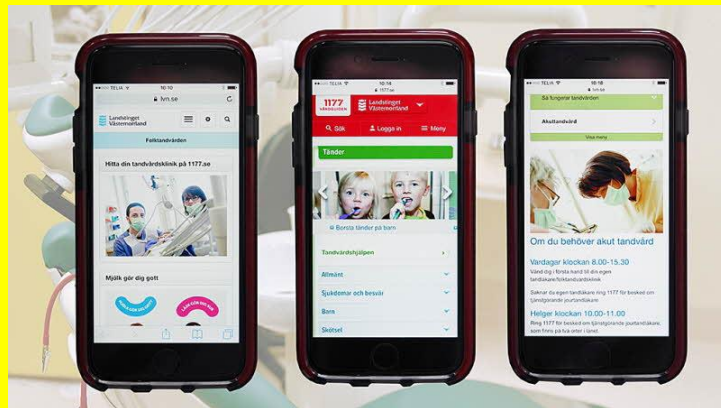
- Bra och nödvändigt uppdrag och **första steg**
- Överrumplad av **kostnaden** och oklar kvalitet?
- Snäv **avgränsning** även om perspektivet vidgats från de "snabba" tjänsterna till fler tjänster
- **Definitionsproblem:** "digitala vårdtjänster"
  - vs. vård på distans; all vård har digitalt stöd
- **Stuprörsutredningar?**
  - SKL, Västerbotten, SthBios "Ordnat införande"
  - SIS "Kvalitetssäkring appar"



# Uppföljning för att digitala tjänster ska komma till sin rätt

## Idag

- **Införande av digitala tjänster**
  - oprövat
  - oordnat
  - ouppföljt
- **Forskning**
  - begränsad
  - ostimulerad
  - ofinansierad





# Socialstyrelsens genomförande

- **Ambitiös** genomgång av litteratur (få studier), marknad ("Vitalis") och användning ("lapptäcke").
- **Saknar** (ännu?) medverkan från professionen, akademien (oberoende utvärdering) och patienterna; Swedish MedTech och LIF?
- Stort **fokus** på tekniken och synkrona tjänster
- **Inventeringen** (Bilaga 2: "blandat äpplen + päron") behöver kategoriseras mer (t ex administrativt stöd, kvalitetsregister, distansmöte, dokumentation, tandvård, läkemedelsstöd, bildhantering)

# Råd inför slutrapporten

- **Skilj på** digitala tjänster (synkrona/asynkrona) för diagnostik, behandling, monitorering, uppföljning, prevention.
- **Vidga perspektivet** från akuta synkrona tjänster för en snäv ung population till behövande äldre
- Skilj på **uppföljning** avseende
  - tekniken i sig (som måste vara robust)
  - medicinska effekten (utfall) av användningen av tekniken (evidens; jmf SKLs iKBT-arbete)
  - spin-off effekter av tekniken (mätdata/överförskrivn)



# *Imorgon:* Uppföljning och utvärdering

- Rapporten påpekar förtjänstfullt **bristen på uppföljning** och lämpliga nyckeltal
- Föreslå **instans** med samlad, uppdaterad beskrivning av digitala vårdtjänster med även indikatorer så som
  - a) test/utvärdering hos patient/personal,
  - b) integrerbarhet/kompatibilitet
- **Kompletterande angreppssätt**
  - helhet med MTO-perspektiv, verksamheten
- **Samverkan** med akademien – och SKL m fl

